



Praha, 20. prosince 2014

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

i v letošním roce se na Vás obracíme jako největší spotřebitelská organizace v České republice s aktuální nabídkou spolupráce.

Také občané Vaší obce se totiž mnohokrát denně ocitají v roli spotřebitelů a mnohdy se setkávají s nejrůznějšími úskalími. Velké riziko na ně číhá například na předváděcích akcích a při podomním či pouličním prodeji. Mnozí občané kvůli nim přišli o životní úspory, zadlužili se na dlouhá léta a některým jsou odváděny srážky z důchodu. V takových, ale i v mnoha méně kritických situacích je důležité znát svá práva i povinnosti a vědět, na koho se obrátit pro radu. Nabízíme proto i občanům Vaší obce **bezplatně**:

- poradenství v oblasti spotřebitelského práva na telefonní lince **299 149 009** (pracovní dny 9–17 hodin, běžný telefonní tarif),
- průběžné informování o nejaktuálnějších spotřebitelských problémech a tématech v podobě našich tiskových zpráv,
- možnost řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli prostřednictvím naší služby VašeStížnosti.cz na webové adrese **www.vasestiznosti.cz**,
- populární tištěnou brožuru „Jak nepadnout do pastí“ zaměřenou na předváděcí akce a podomní prodej a mnoho dalších publikací v tištěné podobě pojednávajících o důležitých spotřebitelských tématech (triky obchodníků, koupě ojetého vozu a další),
- samolepky „Nevhazujte reklamu“ a „Prodejci, nezvoňte“ určené k volné distribuci.

Velice uvítáme Vaši pomoc při informování občanů Vaší obce o možnosti konzultovat jakýkoliv spotřebitelský problém s naší poradenskou linkou či upozornění na možnost řešení sporu mimosoudní cestou.

Pokud Vás nabídka bezplatné spolupráce zaujala, kontaktujte nás prosím, ideálně na e-mailové adrese **spoluprace@dttest.cz**.

Společně se pak domluvíme na formě spolupráce, která bude přesně vyhovovat Vaším podmínkám a zvyklostem tak, abyste s našimi podklady měli co nejméně práce při jejich dalším využití, ať již na webu, ve zpravodaji, na nástěnce či kdekoli jinde podle vzájemné dohody. Těšíme se na budoucí spolupráci.

S přáním příjemného dne

Mgr. Lukáš Zelený
vedoucí právního oddělení dTestu

dTest, o.p.s.

Černomořská 419/10
101 00 Praha 10
tel.: +420 241 404 922
fax: +420 241 406 533
dttest@dttest.cz
www.dttest.cz

IČ: 45770760
DIČ: CZ45770760
zapsaná u Městského
soudu v Praze,
oddíl O, vložka 1277

bankovní účet:
2700029989/2010
Fio banka, a. s.